

2-Faktor Authentifizierung

Was ist eine 2-Faktor Authentifizierung?

Mit der 2-Faktor Authentifizierung wird neben dem Benutzernamen und dem Passwort noch ein weiteres Element für das erfolgreiche Login benötigt. Dank dieser Technologie bzw. diesem Prozess erhöht sich die Sicherheit des Logins in das NetConfig Control Panel.

Beim zusätzlichen Element handelt es sich um einen Code, welcher von einer App auf dem Smartphone generiert und alle paar Minuten geändert wird. Damit also ein Login in das NetConfig Control Panel möglich ist, benötigt man direkten Zugriff auf ihr Smartphone und die App.

Wie kann ich die 2-Faktor Authentifizierung für mein NetConfig Zugang aktivieren?

1. Installieren Sie eine OTP (One Time Password) App auf dem Smartphone

Die OTP App muss mit dem Protokoll „TOTP“ (Time-based One-Time Passwort, RFC 6238) kompatibel sein. Die folgenden Apps werden von uns empfohlen:

- FreeOTP (iOS und Android)
- Google Authenticator (iOS und Android)

2. Einloggen ins NetConfig und Verbinden der App mit dem Control Panel

- Klicken Sie in der Paketverwaltung auf „Paket-Passwort ändern“ bzw. auf „Kunden-Passwort ändern“ wenn Sie die 2-Faktor Authentifizierung für das Master Login aktivieren wollen.
- Klicken Sie beim Menü der 2-Faktor Authentifizierung auf „klicken um zu aktivieren“
- Öffnen Sie nun die installierte OTP App auf dem Smartphone und scannen Sie den angezeigten QR-Code ein.
- Sollte das einscannen des QR-Codes nicht funktionieren, wird Ihnen zusätzlich ein manueller Code angezeigt.
- Prüfen Sie abschliessend den Token und aktivieren Sie mit diesem Schritt die 2-Faktor Authentifizierung.

3. Fertig! Sie können nun mit der 2-Faktor Authentifizierung in das NetConfig Control Panel einloggen.

FAQ – 2-Faktor Authentifizierung

Wie melde ich mich mit der aktivierten 2-Faktor Authentifizierung im NetConfig an?

Gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Seite www.netzone.ch/config
- Geben Sie Ihren Benutzernamen (Paketdomain oder Kundennummer) und Ihr Passwort in der Maske ein.
- Geben Sie nun zusätzlich im Feld „Einmalpasswort“ das von der OTP App generierte Passwort ein und klicken Sie auf „Einloggen“.

Wie kann ich die 2-Faktor Authentifizierung wieder deaktivieren?

Sie können die 2-Faktor Authentifizierung im NetConfig jederzeit wieder deaktivieren. Navigieren Sie dazu im NetConfig auf „Paket-Passwort ändern“ bzw. auf „Kunden-Passwort ändern“ und klicken Sie beim Menü der 2-Faktor Authentifizierung auf „klicken um zu deaktivieren“.

Wie kann ich wieder in das NetConfig Control Panel zugreifen sollte ich mein Smartphone verloren haben?

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Smartphone mit der OTP App haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support.